

令和4年度 放課後等デイサービス 保護者様 支援評価アンケート

*実施期間：令和5年2月10日～3月10日まで 配布世帯：18世帯中、16世帯回答あり 公表：令和5年3月31日から配布開始
事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス たんぽぽ

区分	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた上で
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	○ 16			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○ 16		・困った時など、その時の対応で相談してもらえるのが助かる。	・迅速な対応をさせていただきたいと思います。
	3 当事業所のSNSを閲覧したことがあるか（感想等も）	○ 13	○ 3	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに配信されており、様子がわかって良い。 ・活動内容が写真で見れてわかりやすい。 ・顔を隠すスタンプはもう少し小さい方が見やすい。 ・写真が可愛らしくていつも楽しみに見ている。 ・様子がよくわかり楽しませてもらっている。 ・子供の姿が見れて嬉しい。 ・みんなの活動が見れるので楽しく見ている。 ・外出活動で色々な所へ連れて行ってもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々どんな活動をしているのかを見ていただき、お子さまと保護者さまとの会話に繋がるきっかけになれば嬉しいです。 ・スタンプは少し小さめで検討していきたいと思います。
	4 ご自宅送迎時の職員対応は、適切であるか	○ 15	○ 1	<ul style="list-style-type: none"> ・様子や活動内容を毎回丁寧に報告してもらっている。 ・時々送迎時間が早いことが気になる。 ・どんな様子かをきちんと話してもらえるので安心。 ・いつも丁寧に対応してもらえ 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の限られたお時間ではありますが、大事なことを優先にお話させていただいています。 ・お子さま、保護者さまに信頼していただけるよう、きちんとお伝え出来るようにしていきます。
適切な支援の提供	5 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	○ 15	○ 1	・計画書が出来た時点で原本を見せてほしい。	・計画書が出来た時点で原本のコピーをお渡し確認して頂き、原本に印を押していただいています。引き続き原本が出来次第早急に対応していきます。

区分	チェック項目	はい	いいえ	改善目標・工夫している点	改善目標・工夫している点
適切な支援の提供	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○ 15	○ 1	・手先を使った活動も取り入れてほしい。	・創作活動にて手先を使っの活動を行っていますが、個別でも手先を使っの活動を増やせるよう検討していきたいと思います。
	7 創作活動は、お子様の力を高められているか	○ 16		・季節の行事に合わせた創作活動が多く、暦を理解する助けになっている。 ・作品がいつも可愛い。 ・お友達と一緒に活動する事で、本人の意欲も高まっていると思う。	・お子さまがやりたいと思える（向上心が芽生えるよう）創作活動につなげられるように取り組んでいます。
	8 外出活動は、お子様の力を育てているか	○ 16		・集団で行動する、新しい場所に挑戦する力をつけている。 ・お友達と一緒に活動する事で、本人の意欲も高まっていると思う。	・お子さまが初めての場所であっても、お友だちや職員と一緒にいる安心から挑戦する力が増えていけるように育てていきたいと思います。
保護者への説明等	9 支援の内容等、毎回の内容について丁寧な説明がなされたか	○ 15	○ 1		
	10 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子様の状況や課題について共通理解ができているか	○ 15	○ 1		
	11 保護者様に対して面談や、助言等の支援が行われているか	○ 15	○ 1	・年に1回程度、面談もしくは電話で総合的な様子が聞けたらと思う。	・定期的に個別の懇談等を設けながら改善を図っていききたいと思います。
	12 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○ 14			

区分	チェック項目	はい	いいえ	改善目標・工夫している点	ご意見を踏まえた上で
保護者への説明等	13 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○ 15	○ 1		
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信しているか	○ 16			
	15 個人情報に十分注意しているか	○ 16			
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○ 13	○ 3	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・想定外に起こりうる事項なので、SNS等が主体というより重要事項説明の機会を設けたり、お便り等の対応があると意識が高まると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・警報等の発令、台風時の基本対応のお知らせの紙を連絡帳に添付しています。新しくノートが交換された場合、再度用紙を添付させていただきます。 ・実施内容をわかりやすくお伝え出来るよう検討したいと思います。
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○ 9	○ 4	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・入所して半年なので、まだ一度も経験していない。 ・施設内容の連絡があるとわかりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りで実施内容の周知を図っていきたいと思います。
満足度	18 お子様は通所を楽しみにしていますか	○ 16		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回大変楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが安心できる場所であり、楽しく通っていただける事業所づくりを目指していきたいと思います。
	19 通所開始後にお子様の情緒面や創作面等での変化はあるか（具体的に）	○ 11	○ 4	<ul style="list-style-type: none"> ・活動を拒絶することが減ったように思う。 ・長く通っているので変化などはあまり感じないが、楽しい経験が色々できているようで良かったと思う。 ・家ではやらない事もたんぽぽでは前向きに取り組んでいる。（苦手な創作等） ・少しずつ成長している。 ・少しずつ顔などが書けるようになってきている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・成功体験を積み重ねて、ご本人の自信へ繋げていけるよう取り組みたいと思います。

区分		チェック項目	はい	いいえ	改善目標・工夫している点	ご意見を踏まえた上で
満足度	20	事業所の支援に満足しているか	○ 16		・本人の体調や様子に寄り添った無理のない支援をしてもらっている。	・お子さまに負担がかからないよう聞き取りをし、寄り添った関わりをしたいと思います。
その他	21	今後、こういった活動プログラムを希望するか			<ul style="list-style-type: none"> ・お買い物やクッキングなど、生活面を強化するプログラムを希望。 ・フードコートや外食をするプログラムがあれば良い練習になると思う。 ・クッキングはまたしてほしい。 ・コロナでお弁当持参の支援は休止中だが、休みの日は午前からの支援があれば助かる。 ・外出をもう少し減らしてほしい。 ・自立支援、電車に乗る、切符を買う、買い物が1日知でできるプログラムを希望。 ・今でも十分満足している。 	・天候や伝染病（コロナ禍、インフルエンザ等以外）、状況に応じて取り組みのバリエーション増やしていきたいと思えます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。